

民生银行香港分行 企业电子银行用户指引



2025 年 11 月 4 日权限管理优化更新

1. 优化[账户查询]: 管理员可为每个用户组划分独立的账户查询权限。(章节 10.1)
2. 新增[其他查询]: 管理员可为每个用户组分配自定义的查询菜单(e.g. 月结单)。(章节 10.1)
3. 优化[托管查询]: 管理员可为每个用户组划分独立的托管账户查询权限。(章节 7.1)

民生银行香港分行企业电子银行用户指引（网上银行）

目录

1. 电子银行功能简介.....	2
2. 登录.....	3
3. 我的账户.....	10
4. 转账汇款.....	12
5. 外币兑换.....	20
6. 定期.....	20
7. 资产托管.....	22
8. 开证业务查询.....	24
9. 待处理交易及授权.....	24
10. 权限管理.....	25
11. 服务查询.....	32
12. 用户设置.....	32

1. 电子银行功能简介

1.1 功能概述

功能		网上银行	手机银行	功能		网上银行	手机银行
账户查询	账户总览(含活期、定期、贷款信息、结构性产品、债券、外汇挂钩存款)	✓	✓	托管	证券持仓	✓	
	交易记录	✓	✓		证券交易记录	✓	
	转账记录	✓	✓		公司行动	✓	
	月结单/通知书	✓	✓		交收指令	✓	
转账汇款	转账汇款	✓		待处理交易及授权	日结单	✓	
	收款人	✓			待处理交易	✓	✓
	转账限额	✓		电子银行设定更改授权(仅适用于双管理员模式)	✓		
外币兑换	✓		权限管理	功能权限	✓		
定期	✓			授权人数	✓		
	✓			结单及通知书管理	✓		
开证业务查询	开证查询	✓		服务查询	动账通知管理	✓	
	信用证来单/付款查询	✓			利率	✓	✓
	出口来证查询	✓			汇率	✓	✓
	信用证交单/收汇查询	✓		用户设置	服务收费	✓	✓
	出口托收查询	✓			用户资料	✓	✓
	进口代收查询	✓			修改登录密码	✓	✓

1.2 服务时间和到账时间

我们提供 7x24 小时的电子银行服务，客户可随时随地登录网上银行和手机银行，惟个别交易涉及牌价或外部机构设有服务时间，限制如下：

交易类型	服务时间	生效/到账时间
外币兑换	银行工作日 09:00 - 18:00	立即生效*
转账 - 转数快	7x24 小时	实时到账
转账 - 香港民生	7x24 小时	实时到账
转账 - 香港他行	银行工作日 09:00 - 16:00	约 0-1 个工作日*
转账 - 内地民生	银行工作日 09:00 - 16:00	约 0-5 个工作日，视收款银行而定*
转账 - 海外/内地他行	银行工作日 09:00 - 16:00	约 1-5 个工作日，视收款银行而定*
开立定期	银行工作日 09:00 - 18:00	立即生效，当日起息
定期提前支取	银行工作日 09:00 - 18:00	实时到账
托管交收指令	7x24 小时	立即生效

*非交易时间提交的实时交易将会在下一个工作日处理

2. 登录

2.1 登录环境

为提升客户的使用体验，建议下载浏览器“民生客户端”登入香港分行的网上银行：

<https://sworkdl.cmbc.com.cn:8081/static/CMBClientSetup.exe>

另外亦可用于香港分行网站 www.cmbc.com.hk 进入。(只支持浏览器 IE9 – IE11/ Microsoft Edge 使用 IE 模式)

手机银行服务 IOS 版本可直接于 App Store 搜索 “CMBCHK”或“民生香港”；
Android 版本扫下图二维码下载。



2.2 首次登录

当客户成功签约香港分行企业电子银行服务、每个用户签妥并寄回 UKey 接收回执后，可开始使用网上银行和手机银行服务。

请使用网上银行或手机银行以 UKey 进行首次登录登记，手机银行需配合蓝牙 UKey 使用。

❖ 经网上银行首次登录步骤：

- 请于香港分行网站 www.cmbc.com.hk 进入香港企业网上银行
- 使用匹配的 UKey 连接到电脑，第一次使用时按指示设置 UKey PIN 码。
- 于登录页面进入“首次登录”功能
(如使用 IE 浏览器而显示未安装驱动控件，请根据提示下载)



→ 短信验证码，请注意短信验证码有效时间为 100 秒



→ 设置用户别名和登录密码:

用户别名: 6-20 位数字或字母组合, 区分大小写, 不允许输入符号;

登录密码: 6-20 位数字或字母组合, 区分大小写, 不允许输入符号;



→ 确认完成后，首次登录设置成功



→ 系统管理员完成首次登录后，请按以下指示设置电子银行用户权限。

❖ 经手机银行首次登录步骤：

→ 打开 APP 后于登录页面进入“首次登录”功能

→ 输入用户验证信息

→ 设置用户别名和登录密码：

用户别名：6-20 位数字或字母组合，区分大小写，不允许输入符号；

登录密码：6-20 位数字或字母组合，区分大小写，不允许输入符号；

→ 打开匹配的蓝牙 UKey 进行连接，第一次使用时按指示设置 UKey PIN 码

→ 连接完成后，首次登录设置成功



2.3 电子银行权限设置

公司于签约电子银行服务时可申请电子银行功能开通、账户开通、及用户权限设定。

→ 管理员首次登录后，可于权限设置功能中选择权限管理模式：

简易模式：系统默认开通所有功能、分配用户角色、账户操作权限及交易授权人数等。

标注模式：由系统管理员自行手动设置各交易授权逻辑



系统将默认为系统管理员开通“账户查询”功能，其他交易功能权限及操作员功能权限需管理员设置开通后才可使用。

❖ **管理员权限设置步骤:**

→ 登录后，请进入【权限管理】设置操作员权限及授权人数



功能权限设置:

→ 需先为用户开通【账户查询】权限后，方可设置其交易功能权限(e.g. 转账汇款)

→ 新增用户组、用户及账号权限

同一角色下，同一用户组的用户将具有相同的账号交易权限



→ 在每个交易类型中进行角色和权限设置:

→ 新增用户组、用户及账号权限

同一角色下，同一用户组的用户将具有相同的账号交易权限



→ 授权人数设置

进入【授权人数】设置交易审批流程



修改授权人数前，请先在【功能权限】为该授权角色设置用户，其用户数量不得少于授权人数要求。

› 外币兑换



→ 确认设置成功

2.4 登录规则

❖ 网上银行登录:

客户可自行输入用户号码、用户别名和登录密码登录

或插入 UKey 至电脑端，刷新登录页面，页面将自动回显用户号码和用户别名，客户只需手动输入登录密码即可登录

❖ 手机银行登录:

客户可自行输入用户号码、用户别名和登录密码登录

勾选“记住用户”后,下次只需手动输入登录密码即可登录



登录时，如当天内连续 5 次输入密码错误（包括网上银行和手机银行），当天密码将被锁定，需等待 24 小时后才可重新登录。

2.5 忘记用户密码

- 插入 UKey 至装备
- 点击“忘记密码”
- 短信验证
- 重设登录密码，用户密码 6-20 位英文字母及数字组合，区分大小写，不允许输入符号；
- UKey 验证
- 通过后重设密码成功

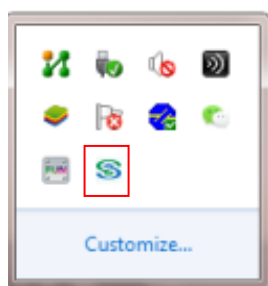
2.6 UKey 管理

进入 UKey 管理可查询 UKey 信息，修改 UKey 密码、语言等。

- 将 UKey 插入电脑端
- 点击电脑任务栏，出示 UKey 管理小图标
如没有图标显示，请于企业网银登录页-工具下载，下载 UKey 驱动并安装后刷新电脑



- 点击 UKey 管理小图标



- 可查看 UKey 序号、状态等信息



❖ **UKey PIN 码更新**

- 打开 UKey 管理工具，点选“修改 U 宝口令”
- 输入原 PIN 码和新 PIN 码。格式需为 6-15 位字母或数字的组合，区分大小写，不支持符号
- UKey PIN 码修改成功，点“确定”完成

❖ **UKey 证书过期更新/补发:**

- 如显示 UKey 证书即将到期/已到期：可通知客户经理申请新 Ukey

3. 我的账户

3.1 账户总览

您可在此查阅账户详细信息、活期余额、定期总览、贷款总览、基金投资总览、结构性产品总览、债券总览和外汇挂勾存款总览等。

账户详细信息:

过去连续三个月日均存款结余总值: HKD 0.00						
活期 定期 贷款 基金投资 结构性产品 债券						
账户英文名称: [REDACTED]						账户详细信息
账户号码	账户类型	币种	账户余额	可用余额	冻结金额	
[REDACTED]	往来账户	HKD	HKD 0.00	HKD 0.00	HKD 0.00	交易记录
[REDACTED]	储蓄账户	HKD	HKD 0.00	HKD 0.00	HKD 0.00	交易记录
[REDACTED]	质押账户	HKD	HKD 0.00	HKD 0.00	HKD 0.00	交易记录
[REDACTED]	往来账户	USD	USD 0.00	USD 0.00	USD 0.00	交易记录
[REDACTED]	储蓄账户	USD	USD 0.00	USD 0.00	USD 0.00	交易记录
[REDACTED]	质押账户	USD	USD 0.00	USD 0.00	USD 0.00	交易记录
[REDACTED]	往来账户	CNY	CNY 0.00	CNY 0.00	CNY 0.00	交易记录

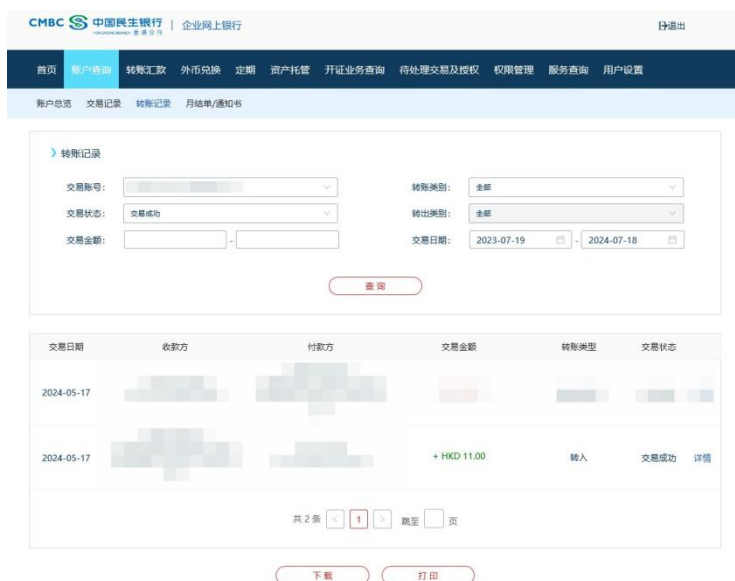
3.2 交易记录

可查询账户过去所有交易类型(e.g.转账汇款, 外币兑换, 定期)的记录, 打印或下载记录。



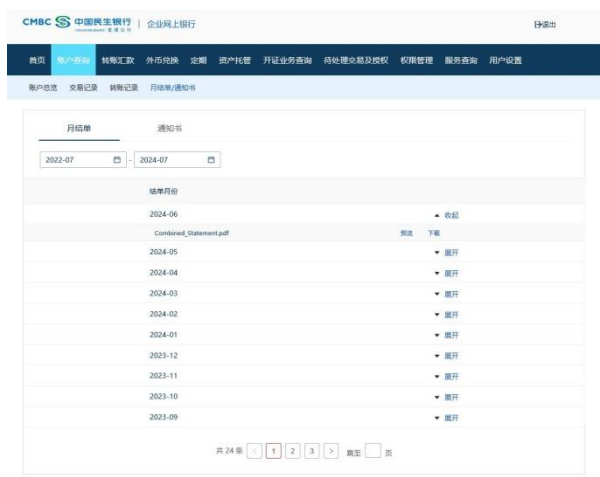
3.3 转账记录

可通过交易账号、转账类别、交易状态、交易金额、交易日期等进行筛选查询。点击[详情]可查询转账详情, 包括 GPI 汇款进度追踪、转账信息、操作流程记录等。



3.3 电子结单/通知书

于网上银行可查询账户过去 7 年月结单及过去 2 年交易通知书, 包括外币兑换通知书、转账汇款通知书、定期通知书、贷款通知书、支持下载及打印功能。交易通知书将于交易成功执行后实时生成。



4. 转账汇款

企业电子银行支持即时或预约转账，至香港民生账户、转数快、香港他行账户、海外账户账户。另可维护已登记收款人和网上转账限额。

4.1 香港民生转账 (制单及授权全流程)

民生转账为行内转账，支持 7*24 及 10 个币种（HKD/USD/CNY/EUR/GBP/JPY/AUD/CAD/SGD/CHF）。

香港民生转账操作步骤：

❖ 民生转账制单流程(Maker):

- 输入收款人信息（可选已登记收款人、本公司账户或历史收款人）收款账户为 9 位或 12 位：个人/私人银行/托管账户 9 位，公司账户 12 位
- 输入转账信息，选择付款账户及输入转账金额
- 选择是否预约交易及预约日期
- 输入附言(如有) 只限输入 120 个半型字符并且不超过 4 行，包括英文字母、数字、半角空格和+-, '?:()或 24 个中文字。
- “下一步”
- 于“确认页”再次核对信息，确认无误后“确认”
- 插入 UKey，输入 UKey 密码进行验证
- 完成验证后，提交制单成功
- 如为非登记收款人，可点击“新增为已登记收款人”添加新登记收款人
- 制单员可于预约交易执行前或下一授权人授权前撤回制单。

The screenshot shows the 'Transfer' (转账) section of the online banking interface. It includes a navigation bar with options like 'Home', 'Account Inquiry', 'Transfer', 'Foreign Exchange', etc. Below the navigation, there are tabs for different transfer types: 'Hong Kong Min Sheng Transfer', 'Fast Transfer', 'Local Hong Kong Transfer', and 'Overseas/Local Transfer'. A summary section displays 'Daily Online Transfer Limits' for three categories: 'Registered Recipient' (limit: HKD 100,000,000.00), 'Non-Registered Recipient' (limit: HKD 10,000.00), and 'Hong Kong Resident' (limit: HKD 500,000,000.00). Below this is a form for 'Transfer Information' with fields for 'Recipient Name', 'Recipient Account', 'Debit Account', and 'Transfer Amount'. There are also radio buttons for 'Non-Appointment' (selected) and 'Appointment', and a 'Remarks' field with a character limit of 120.

❖ 民生转账授权流程(Checker):

授权人可在网银或手机银行进行授权流程

网上银行授权:

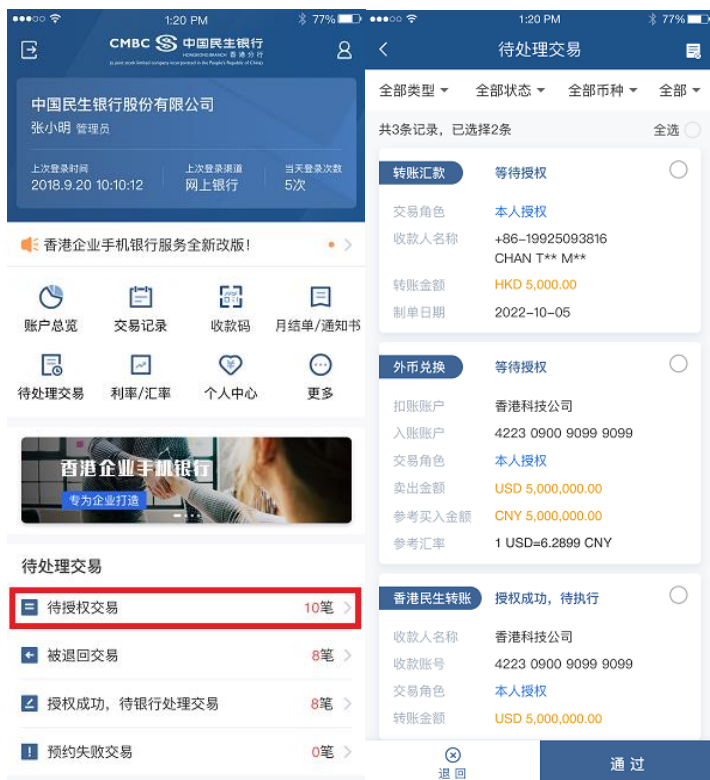
- 前往“待授权交易”
- 点选复选框或“详情”以选择交易
- 核对信息，确认无误后“通过”
- 插入 UKey，输入 UKey 密码进行验证
- 完成验证后，提交授权成功

The screenshot shows the 'Transaction Status' section of the online banking interface. It includes the CMBC logo and 'Hong Kong Branch' information. Below the navigation bar, there is a user information box for 'PRODUCT DEVT DEPT' with details like 'Company Name: 8000006701 english name', 'Role: 管理员', and 'Last Login Time: 2025-01-03 10:08:36'. Below this, there are two transaction status boxes: '待授权交易: 1 笔' (Transactions pending authorization: 1) and '授权成功, 待银行处理: 1 笔' (Authorization successful, pending bank processing: 1). There are also indicators for '被退回交易: 0 笔' (Transactions returned: 0) and '预约失败交易: 0 笔 (过去一个月失)' (Appointment failed transactions: 0 (last month)).



手机银行授权:

- 前往“待授权交易”
- 点选复选框或“详情”以选择交易
- 核对信息，确认无误后“通过”
- 透过蓝牙连接 UKey，输入 UKey 密码进行验证
- 完成验证后，提交授权成功



4.2 转数快

转数快，以快速支付系统(简称 FPS)支持的香港本地跨行转账，支持以本地银行账户号

码、手机号码、电邮地址、FPS ID 或二维码进行转账

- 支持 HKD 和 CNY 两币种转账至香港本地，费用每笔 HKD10/CNY10
- 7x24 小时，实时到账
- 每日转出银行限额为 HKD1,000,000.00 或等值

转数快转账制单步骤：

❖ 转数快转账制单流程(Maker):

1. 输入收款信息

转数快收款识别号支持：

- 手机号码：已登记转数快服务手机号，国内、香港、境外手机号均支持
- 电邮地址：已登记转数快服务的电邮地址
- FPS ID：由快速支付系统(FPS)编发的独一无二数字收款代号
- 账号号码：请输入完整银行账号
- 收款二维码

请先确保收款人已成功使用以上识别号登记转数快服务且未失效。

2. 输入收款识别号后，系统将回显收款人名称(除账号号码须自行输入收款人名称)，请核对是否正确，并输入转账信息，客户可选择收款人默认转数快收款银行，或指定银行

3. 输入其余转账信息
4. 输入附言(如有)

只限输入 120 个半型字符并且不超过 4 行，包括英文字母、数字、半角空格和 +-, '/?:()或 24 个中文字。

“下一步”
5. 于“确认页”再次核对信息，确认无误后“确认”
6. 插入 UKey，输入 UKey 密码进行验证
7. 完成验证后，提交制单成功
8. 如为非登记收款人，可点击“新增为已登记收款人”添加新登记收款人
9. 制单员可于预约交易执行前或下一授权人授权前撤回制单。

The screenshot displays the 'Quick Transfer' (转数快) page. At the top, there are tabs for '香港民生账户' (Hong Kong CMB Account), '转数快转账' (Quick Transfer), '香港他行账户' (Other Banks in Hong Kong), and '海外账户/内地账户' (Overseas/Continent Accounts). Below the tabs, there are two sections for '每日网上转账限额' (Daily Online Transfer Limits). The first section is for '已登记收款人' (Registered Recipient) with a daily limit of HKD 1,000,000.00, showing '可用: HKD 500,000.00' (Available) and '已用: HKD 500,000.00' (Used). The second section is for '非登记收款人' (Non-Registered Recipient) with the same daily limit, also showing '可用: HKD 500,000.00' and '已用: HKD 500,000.00'. Below these are sections for '收款人信息' (Recipient Information) with a search field and a '扫码付' (QR Pay) button, and '转账信息' (Transfer Information) with dropdown menus for '扣款账户' (Debit Account) and '手续费扣账账户' (Fee Debit Account), a '转账金额' (Transfer Amount) field, and a '附言' (Remarks) field. A '下一步' (Next Step) button is at the bottom.

❖ 转数快转账授权流程(Checker):

- 授权人前往待授权交易
- 点选复选框或详情以选择交易
- 核对信息，确认无误后“通过”
- 插入 UKey，输入 UKey 密码进行验证
- 完成验证后，提交授权成功

提醒您 ➤ 转数快仅支持港元和人民币转出转入，收付款账户需相同币种
 ➤ 转数快转账只适用于 FPS 参与行，到账时间视乎参与行入账处理时间

❖ 登记转数快步骤:

1. 进入“转数快设置”菜单，点“登记”。



2. 确认收款信息，阅读并同意相关条款，下一步



3. 提交申请后等待生效通知

- 提醒您**
- 同一收款人于不同银行或服务商登记将生成不同 FPS ID
 - 成功登记后，您可登录网上银行生成 FPS ID 关联的收款二维码
 - 您可随时通过网上银行取消转数快登记，请注意取消 FPS ID 登记后该 FPS ID 不可重用，重新登记将生成新的 FPS ID。

4.3 香港本地转账、海外/内地转账

❖ 香港本地转账:

香港本地转账，以结算所自动转账系统(CHATS)汇出，支持港币、美元及人民币。
经网银转账费用为每笔 HKD50/US\$7/CNY50(其他服务收费请参考网上银行/手机银行“服务查询”-“服务收费”)

❖ 海外/内地转账:

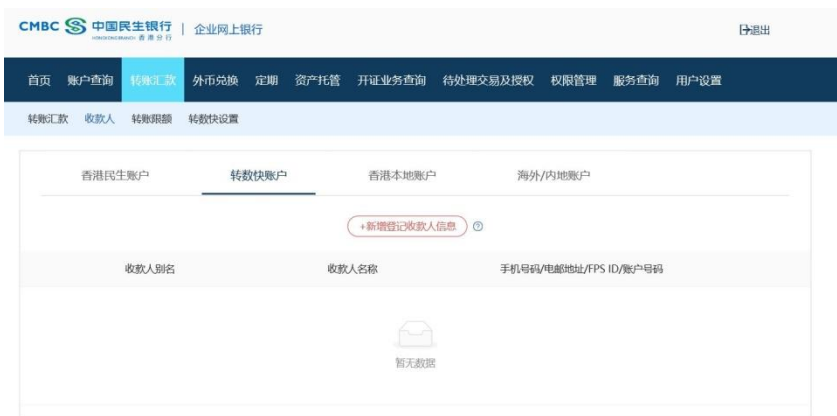
海外/内地转账，以国际结算系统(SWIFT)汇出，支持港币及美元。
经网银转账费用为每笔 HKD50/US\$7/CNY50(其他服务收费请参考网上银行/手机银行“服务查询”-“服务收费”)

The image displays two screenshots of the online banking interface. The left screenshot shows the 'Transfer' menu with options for 'Hong Kong Local Transfer' and 'Overseas/Interior Transfer'. The right screenshot shows the 'Overseas/Interior Transfer' form, which includes fields for recipient name, address, SWIFT code, bank name, and transfer amount. It also features a 'Transfer Information' section with dropdown menus for account type and transfer method, and a 'Remarks' field.

4.4 登记收款人

❖ 登记新收款人步骤:

- 选择收款账户类别：转数快、香港民生、香港他行、内地民生、海外/内地
- 点击“新增登记收款人信息”
- 填写收款人信息
- 请注意输入正确的收款人名称，请使用半角型字符，复制粘贴名称容易录入错误字符，建议手动录入。
- 再次确认收款人信息后，需 UKey 验证



提醒您 ☺ 收款人登记后实时生效。

另客户可在已登记收款人清单中，以 UKey 修改收款人别名、限额或删除收款人。

4.4 每日网上转账限额

❖ 修改每日网上转账限额：

您可查询和更改每日网上转账限额，修改需以 UKey 验证，修改后的限额会即时生效，设置上限不可超过银行设定限额。



提醒您 ☺ 如连续 12 个月没有任何网上转账交易至未登记收款人，每日网上转账至未登记收款人的限额将重设为 0。如有需要，请以 UKey 再次设置该限额。

5. 外币兑换

您可在香港工作时间内通过网上银行通过【外币兑换】功能即时进行外币兑换，现支持港币、美元、人民币、英镑、欧元和日元的币种兑换。

❖ 外币兑换步骤：

- 输入兑换信息，可指定卖出金额或买入金额
- 系统以实时汇率计算参考交易金额，最后成交金额以成交时为准
- 制单完成后交由有关授权人进行授权

6. 定期

您可在香港工作时间内即时通过网上银行和手机银行【定期】功能查阅并开立定期。

6.1 定期总览

您可在【定期】页面查阅所有未到期的定期单及修改到期指示。

❖ 修改到期指示步骤：

- 选择更改的到期指示，点“修改指示”，选项包括本息续存、本金利息转活期、本金续存利息转活期
- 修改后的定期指示成功制单及授权后立即生效

定期单号	起息日	到期日	本金金额	年利率(%)	存期	到期利息	到期本息总和	到期指示
801250000117244-1	2025-01-24	2025-02-24	CNY 177.00	1.34790	1個月	CNY 0.21	CNY 177.21	本金續存利息轉活期 修改指示

6.2 开立定期

❖ 开立定期步骤:

- 于三种币种定期栏中，点“开立美元/港元/人民币定期”。
- 输入购买信息，请注意最低本金要求
- 于确认页再次核对信息提交制单
- 完成授权后立即生效

推荐定期		开立港元定期		开立美元定期		开立人民币定期	
		最低本金: HKD 50		最低本金: USD 7		最低本金: CNY 50	
存期	年利率(%)	存期	年利率(%)	存期	年利率(%)	存期	年利率(%)
1天	0.40000	1天	2.40000	1天	0.21670	1天	0.21670
7天	2.43340	7天	3.66670	7天	0.55000	7天	0.55000

6.3 尊享定期利率优惠

❖ 享用定期利率优惠方法:

- 客户于线下与客户经理沟通并签订文件
- 网银操作员点击优惠券进行数据核实并提交制单
- 完成授权后立即生效

The screenshot displays the CMBC online banking interface. At the top, there is a navigation menu with options like '首页', '账户查询', '转账汇款', '外币兑换', '定期', '资产托管', '开证业务查询', '待处理交易及授权', '尊享优惠', and '退出'. A user profile pop-up is visible, identifying the user as '尊敬的 TESTING USER 2' with a role of '管理岗'. A '定期利率优惠' (Regular Interest Rate Discount) pop-up window shows a selected coupon for '0.0011%' on a '港元 | 1天' (HKD | 1 Day) deposit, valid until 2025-04-25 18:00. Below this, the '尊享定期利率优惠' (Premium Regular Interest Rate Discount) form is shown, detailing the deposit account (800001190-101), the selected '尊享定期优惠' (Premium Regular Interest Rate Discount) coupon, and the resulting interest rate of 0.61670% for a 1-day HKD deposit. The form also shows the reference interest rate (0.61670%) and the reference interest amount (HKD 5,068.77).

7. 资产托管

7.1 托管查询

您可透过资产托管功能查询证券持仓、证券事务历史记录、公司行动、结单报表等。



管理员可前往[权限管理>功能权限>托管查询]为每个用户组划分独立的托管账户查询权限。

- 新增用户组:

1. 点击"+更多用户组"



2. 点击"+新增用户"及"+新增账号"



3. "+新增用户"



4. "+新增账号"



5. 完成后点击下方“确认” 进行 Ukey 认证。



7.1 交收指令

您可透过资产托管功能进行交收指令, 交易类型包括: 无需付款存入、贷款对付存入、无需付款交付和贷款对付交付。

- 输入交收指令信息
- 于确认页再次核对信息提交制单
- 完成授权后立即生效



管理员可为每个用户组划分独立的托管账户交收指令权限。步骤参考 7.1。

8. 开证业务查询

您可透过开证业务查询功能进行开证查询、信用证来单/付款查询、出口来证查询、信用证交单/收汇查询、出口托收查询和出口代收查询。



9. 待处理交易及授权

9.1 待处理交易

制单人和授权人在待处理交易按交易状态分别可进行以下操作:

交易状态	在途事务处理流程
等待授权	选择一 - 授权人进行授权 选择二 - 授权人回退交易 ->制单人取消制单
授权成功待执行	等待系统处理交易
制单撤回	制单人取消制单
交易回退	制单人取消制单



提醒您 授权人亦可透过手机银行连接蓝牙 Ukey 进行授权动作。

9.2 交易失败记录

你可按筛选条件查询交易失败记录详细如失败原因。

待处理交易

交易失败记录 交易取消记录

交易类型: 全部

交易失败日期: 2025-03-14 - 2025-06-13

预约交易: 全部

查询

失败日期	预约日期	交易类型	金额	交易信息	失败原因
------	------	------	----	------	------

9.3 交易取消记录

你可按日期查询过往已取消的交易纪录。

待处理交易

交易失败记录 交易取消记录

交易取消日期: 2025-03-14 - 2025-06-13

查询

交易角色	交易取消日期	制单日期	金额	交易信息
------	--------	------	----	------

10. 权限管理

10.1 功能权限

管理员模式于客户开通电子银行服务时申请，如需更改管理员模式，请联系客户经理。

单管理员：功能权限、授权人数、登记收款人、转账限额 四类设定只需 1 名系统管理员更改即可生效；

双管理员：功能权限、授权人数、登记收款人、转账限额四类设定需 1 名系统管理员更改后，需另外一名系统管理员授权方可生效；

背景

由 2025 年 11 月 4 日开始，企业网上银行的权限管理模式优化为可让客户为网银操作员拣选自定义账户查询权限。

过往:必须让每位网银操作员开通所有账户查询权限方可进行其他交易功能设定。
(如客户有 7 个账户，所有操作员都可查询 7 个账户名细)

账户编号	账户类型	币种	账户余额	可用余额	冻结金额	交易记录
800043932-101	往来账户	HKD	HKD 1,399,915,654.92	HKD 759,582,127.14	HKD 640,333,527.78	交易记录
800043932-114	往来账户	USD	USD 108,978.09	USD -91,024.91	USD 200,003.00	交易记录
800043932-214	储蓄账户	USD	USD -1,111.11	USD -1,111.11	USD 0.00	交易记录
800043932-199	往来账户	CNY	CNY 0.00	CNY 0.00	CNY 0.00	交易记录
800043949-101	往来账户	HKD	HKD 6,407,312.47	HKD 6,407,267.47	HKD 45.00	交易记录
800043949-114	往来账户	USD	USD 742,514.40	USD 742,514.40	USD 0.00	交易记录
800043949-199	往来账户	CNY	CNY 503.00	CNY 503.00	CNY 0.00	交易记录

现时：管理员可为每一位网银操作员划分独立的账户查询权限，而不影响其他交易功能设定。

账户编号	账户类型	币种	账户余额	可用余额	冻结金额	交易记录
800043932-114	往来账户	USD	USD 108,978.09	USD -91,024.91	USD 200,003.00	交易记录

P.S. 现有网银客户与早前设定没有改变，其所有用户默认开通 [账户查询] 及 [其他查询] 所有账号及菜单，并可透过管理员随时修改权限管理方式。

B 简介

查询设定分为[账户查询]及[其他查询]

功能权限	授权人数	结单及通知书管理	动账通知管理
账户查询	已开通	已设置	已选 4 位用户
其他查询	已开通	已设置	已选 1 位用户

[账户查询]：每个用户组可分配自定义的账户列表予网银用户查询：账户总览、交易记录、转账记录。



[其他查询]：每个用户组可分配自定义的查询菜单(e.g. 月结单)予网银用户查询。
当中的菜单查询功能一旦加上权限, 用户可查询该菜单下所有账号的相关信息: 月结单、
通知书、定期、贷款、基金投资、结构性产品、债券、外汇挂钩存款。



[功能权限]菜单	账户查询 (用户组支持自定义账户清单)	其他查询 (用户经支持自定义查询菜单)
查询功能	账户总览	月结单
	交易记录	通知书
	转账记录	定期
		贷款
		基金投资
		结构性产品
		债券
		外汇挂钩存款

C 设定流程:

网银管理员前往菜单[权限管理]>[功能权限], 设定 [账户查询]及[其他查询]。



[账户查询] 设定流程:

- 系统默认所有管理员为用户组 A, 并默认添加所有账号。
- 新增用户组:
 1. 点击”+更多用户组”



2. 点击”+新增用户”及”+新增账号”



3. ”+新增用户”



4. ”+新增账号”



5. 完成后点击下方“确认” 进行 Ukey 认证。



[其他查询] 设定流程:

- 系统默认所有管理员为用户组 A, 并默认添加所有菜单。
- 新增用户组:

1. 点击“+更多用户组”



2. 点击“+新增用户”及“+新增菜单”



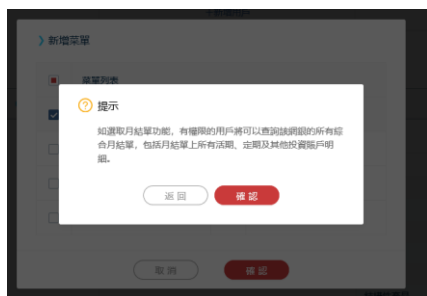
3. “+新增用户”



4. "+新增菜单"



点击确认



5. 完成后点击下方“确认” 进行 Ukey 认证。



系统管理员可按业务需求分配其账号权限予不同网银用户。

用户组A	800043932-101 往来账户 HKD	800043932-114 往来账户 USD
8000014168中文名称		
8000014168中文名称		

提醒您 如交易功能有在途交易(如仍有 2 笔等待授权的转账汇款交易), 系统管理员不能进行权限设置。处理在途交易方法请参阅 9.3。

10.2 授权人数

系统管理员可按业务需求按交易金额范围分配指定交易类型的授权人数。

交易类型	交易金额范围	一级授权人数	二级授权人数	三级授权人数	修改
外币兑换	0.00 - 10,000,000,000.00	1	0	0	修改
开证业务查询	0.00 - 10,000,000,000.00	0	0	0	修改
定期	0.00 - 1,000,000.99	1	0	0	修改

10.3 结单及通知书管理

现时签约网银后默认客户只收取电子结单及通知书, 如欲更改为同时收取电子结单及通知书和邮寄纸质结单及通知书(需收费), 你可在结单及通知书管理功能里进行设置。

选择邮寄纸质结单及通知书将于2022年9月1日收取费用, 详情请参阅《银行服务收费》。

提醒您 选择邮寄纸质结单及通知书将于 2022 年 9 月 1 日收取费用, 详细请参阅《银行服务收费》。

10.4 动账通知管理

所有动账通知会以短信形式实时发送, 如客户开通电子银行服务申请时没有指定用户, 系统默认第一位系统管理员(最小操作员号码 e.g. 000001) 作为接收动账通知用户。

功能概览 授權人數 結單及通知書管理 動賬通知管理

> 接收動賬通知用戶設置

用戶編號	用戶名稱	短信語言	用戶手機號碼
8000014168000001	8000014168中文名称	<input checked="" type="radio"/> 簡 <input type="radio"/> 繁	

[修改](#)

11. 服务查询

你可前往服务查询功能查询汇率、利率、服务收费等。

12. 用户设置

12.1 用户数据

网银用户可前往用户数据功能修改用户别名、固定电话号码、固定电话号码、是否接收登录短信、是否接收交易提示短信、E-Mail 等。

用戶資料 修改登錄密碼

> 用戶資料修改

操作員號碼: 8000006701000001

操作員名稱: PRODUCT DEVT DEPT

* 用戶別名:

固定電話號碼: -

手機號碼: -

是否接收登錄短信: 是 否

是否接收交易提示短信: 是 否

E-Mail:

* 手機號碼用於接收電子銀行服務信息以及短信驗證碼; 如閣下手機號碼變更, 請及時進行更新。

[確認](#) [返回](#)

提醒您 手机号码用于接收电子银行服务信息以及短信验证码; 如阁下手机号码变更, 请及时进行更新。

12.2 修改登录密码

网银用户可前往修改登录密码功能修改登录密码, 用户密码需要 6-20 位数字和英文字母组合, 区分大小写, 不允许输入符号。

用戶資料 修改登錄密碼

> 密碼更新

請輸入原密碼:

請輸入新密碼:

請確認新密碼:

* 用戶密碼需要6-20位數字和英文字母組合，區分大小寫，不允許輸入符號。

--- 完 ---